

**Показатели качества оказываемых услуг
АО «МСК Энерго»**

Значения показателя уровня качества осуществляемого технологического присоединения территориальных сетевых организаций

$$П_{тпр} = 0,4 * П_{заяв_тпр} + 0,4 * П_{нс_тпр} + 0,2 * П_{нна_тпр}$$

№пп	Годы	
1	2016	$П_{тпр} = 0,4 * 1 + 0,4 * 1 + 0,2 * 1 = 1$

Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети

$$П_{заяв_тпр} = N_{заяв_тпр} / \max(1, N_{заяв_тпр} - N^{нс}_{заяв_тпр})$$

$$П_{заяв_тпр} = 303 / \max(1, (303 - 0)) = 303 / \max(1, 303) = 303 / 303 = 1$$

Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей

$$П_{нс_тпр} = N_{сд_тпр} / \max(1, N_{сд_тпр} - N^{нс}_{сд_тпр})$$

$$П_{нс_тпр} = 152 / \max(1, (152 - 0)) = 152 / \max(1, 152) = 152 / 152 = 1$$

Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей

$$П_{нна_тпр} = N_{очз_тпр} / \max(1, N_{очз_тпр} - N_{н_тпр})$$

$$П_{нна_тпр} = 106 / \max(1, (106 - 0)) = 106 / 106 = 1$$

Показатель уровня качества оказываемых услуг ТСО

$$A = 0,1; B = 0,7; V = 0,2;$$

$$И_n = 1,88; И_c = 0,415; P_c = 1,97$$

№пп	Годы	Значения показателя уровня качества оказываемых услуг территориальных сетевых организаций
1	2016	$П_{тсо} = 0,1 * 1,88 + 0,7 * 0,415 + 0,2 * 1,97 = 0,873$

Плановые и фактические значения показателей качества

$$\Pi_{\text{тпр}}^{\text{пл}} \times (1 - K) \leq \Pi_{\text{тпр}} \leq \Pi_{\text{тпр}}^{\text{пл}} \times (1 + K)$$

$$1,0035 \times (1 - 0,35) \leq 1 \leq 1,0035 \times (1 + 0,35)$$

$$0,652 \leq 1 \leq 1,35$$

$$\Pi_{\text{тсо}}^{\text{пл}} \times (1 - K) \leq \Pi_{\text{тсо}} \leq \Pi_{\text{тсо}}^{\text{пл}} \times (1 + K)$$

$$0,9702 \times (1 - 0,35) \leq 0,873 \leq 0,9702 \times (1 + 0,35)$$

$$0,63 \leq 0,873 \leq 1,31$$

Показатели качества электросетевой организацией достигнуты.

Плановые и фактические значения показателя надежности

$$\Pi_{\text{п}}^{\text{пл}} \times (1 - K) \leq \Pi_{\text{п}} \leq \Pi_{\text{п}}^{\text{пл}} \times (1 + K) =$$

$$0,014779 \times (1 - 0,35) \leq 0,019 \leq 0,014779 \times (1 + 0,35) =$$

$$0,00961 < 0,019 < 0,01995$$

Порядок расчета обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг

$$K_{\text{об}} = \alpha \times K_{\text{над}} + \beta_1 \times K_{\text{кач1}} + \beta_2 \times K_{\text{кач2}}$$

α , β_1 и β_2 - коэффициенты значимости показателей надежности и качества оказываемых услуг $\alpha=0,65$; $\beta_1=0,25$; $\beta_2=0,1$

Если плановое значение достигнуто, то $K_{\text{над}}=0$, $K_{\text{кач}}=0$

Если плановое значение достигнуто со значительным улучшением, то $K_{\text{над}}=1$

$$K_{\text{об}} = 0,65 \times 0 + 0,25 \times 0 + 0,1 \times 0 = 0$$

Средняя продолжительность нарушения электроснабжения потребителей (Π_{saidi}), час.

$$\Pi_{\text{saidi}} = \frac{\sum_{i=1}^I T_i \times N_i}{N_t} = \frac{13261,65}{13097} = 1,0125$$

Средняя частота прерывания электроснабжения потребителей ($\Pi_{\text{sai fi}}$), шт.

$$\Pi_{\text{sai fi}} = \frac{\sum_{i=1}^I N_i}{N_t} = \frac{4369}{13097} = 0,3336$$